



Conosciamo meglio il servizio idrico integrato del

COMUNE DI ARCOLA

Le acque distribuite nel Comune di Arcola provengono principalmente dalla zona pozzi in località Pedemonte (Comune di Arcola). I pozzi, profondi da 25 a 30 m, estraggono acqua dai livelli ghiaiosi più permeabili dei sedimenti alluvionali depositati dal Fiume Magra.

Le caratteristiche qualitative delle acque distribuite è disponibile all'indirizzo:
<https://www.acamspa.com/qualit%C3%A0-delle-acque>.

La composizione delle acque è di tipo bicarbonato-calcico, con un residuo fisso variabile tra circa 350 e 450 mg/l che consente di classificarle come acque oligominerali. In base alla loro durezza le acque sono classificate come dure.

CLASSIFICAZIONE DELLE ACQUE IN BASE AL LORO RESIDUO FISSO A 180°C	
Acque minimamente mineralizzate	< 50 mg/L
Acque oligominerali	valori tra 50 e 500 mg/L
Acque mediominerali	valori tra 500 e 1500 mg/L
Acque ricche di sali minerali	> 1500 mg/L

CLASSIFICAZIONE DELLE ACQUE IN BASE ALLA LORO DUREZZA	
Acque molto dolci	Fino a 4 °f
Acque dolci	Da 4 °f a 8 °f
Acque medio-dure	Da 8 °f a 12 °f
Acque discretamente dure	Da 12 °f a 18 °f
Acque dure	Da 18 °f a 30 °f
Acque molto dure	Oltre 30 °f

L'acqua erogata all'utenza è raccolta da 5 serbatoi e, con l'ausilio degli impianti di sollevamento, viene immessa e pressurizzata nella rete acquedottistica per la distribuzione all'utenza tramite 80 km di rete (tra adduzione e distribuzione) presenti complessivamente nel territorio comunale.

L'acqua, una volta utilizzata, viene poi raccolta dal sistema fognario di acque nere presente nel comune che, tramite 47 km di collettori, viene conferita ai rispettivi centri depurativi.

Gli impianti di depurazione al servizio delle acque reflue prodotte dagli insediamenti del comune di Arcola sono:

1. l'impianto intercomunale di trattamento di Camisano, del tipo a fanghi attivi, dotato delle migliori tecnologie disponibili sia per uno scarico in ambiente sia per il potenziale recupero irriguo dell'effluente. Da notare che Arcola non ospita impianti di depurazione all'interno del proprio territorio. L'impianto di Camisano è infatti ubicato in loc. Senato nel comune di Lerici e, serve anche i comuni di Lerici, Vezzano Ligure, Ameglia e parte di Sarzana;
2. l'impianto di trattamento di Stagnoni per un'esigua parte del Comune al confine con quello della Spezia.

Nella tabella sottostante sono riportate le utenze del servizio idrico del comune di Arcola suddivise per tipologia e tariffa applicata.

Tipologia	Dettaglio	Numerosità
USI DOMESTICI E ASSIMILABILI	Uso Domestico residente: 1 comp.	1.301
	Uso Domestico residente: 2 comp.	1.428
	Uso Domestico residente: 3 comp.	903
	Uso Domestico residente: 4 comp.	539
	Uso Domestico residente: 5 comp.	125
	Uso Domestico residente: da 6 comp.	50
	Uso Lavascale-box-cantine	140
	Uso Domestico Non Residente	466
USI NON DOMESTICI	ATO uso agricolo	134
	ATO uso commerciale	275
	Uso Industriale e Artigianale	30
	Uso Produttivo	5
	Bocche antincendio	23
	Uso Associazioni varie	3
	Uso Cantieri edili	13
	Uso Enti	66
Totale		5.501

Nel corso del 2016 le segnalazioni e le richieste di pronto intervento pervenute al n. verde guasti di Acam Acque dal territorio comunale sono state in totale 619, di cui 358 riferite al servizio acquedottistico, in prevalenza riguardanti dispersioni idriche di lieve entità, 234 relative al servizio di fognatura, ivi compresi episodi di ostruzione e problematiche di deflusso, in particolare in periodi di forte piovosità e 27 di natura generica (es. chiusini pericolosi non attribuiti dal segnalante ad uno specifico servizio).

Nel corso dell'anno 2016 sono state anche ricevute e gestite, nel rispetto degli standard nazionali di qualità contrattuale, le seguenti richieste:

- richieste di informazioni: 12;
- reclami scritti: 67;
- richieste di rettifica di fatturazione: 23.